

Tableau 1: Réclamations par domaine (2020)

Appels publicitaires vers des numéros avec astérisque	9'088
Appels publicitaires vers des numéros sans astérisque	1'478
Tromperie	1'305
Arnaques à l'annuaire	331
Non précisé	177
Vente par correspondance	114
Arnaques au paiement préalable	93
Clauses générales abusives	89
Pollupostage («spam»)	65
Services téléphoniques à valeur ajoutée	34
Arnaques sur Internet	31
Systemes boule de neige	17
Loteries/promesses de gain	14
Mentions légales (impresum)	12
Méthodes de vente agressives	10
Crédit à la consommation	3
Ésotérisme	2
Contrefaçon de numéro de téléphone (Spoofing)	2
Investissements	1
Excursions/manifestations publicitaires	1
Total	12'867

Tableau 2: Avertissements par domaine (2020)

Tromperie	16
Appels publicitaires	4
Mentions légales (impresum)	5
Pollupostage («spam», y c. fax publicitaires)	3
Vente par correspondance	1
Arnaques à l'annuaire	9
Arnaques au paiement préalable	1
Clauses générales abusives	5
Méthodes de vente agressives	1
Total	45

Tableau 3: Plaintes pénales par domaine (2020)

Tromperie	10
Arnaques à l'annuaire	5
Systèmes boule de neige	3
Total	18

Tableau 4: Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2019)

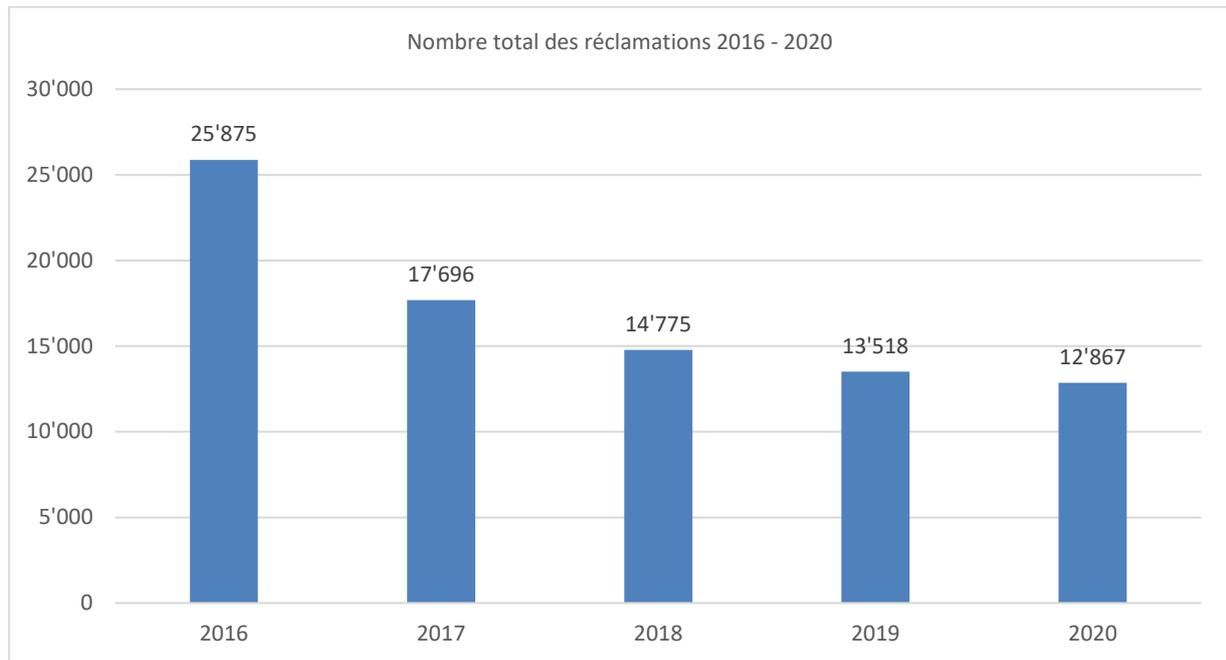
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	14
Appels publicitaires	2
Arnaques à l'annuaire	1
Systèmes boule de neige	2
Corruption	1
Total	21

Tableau 5: Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2020)

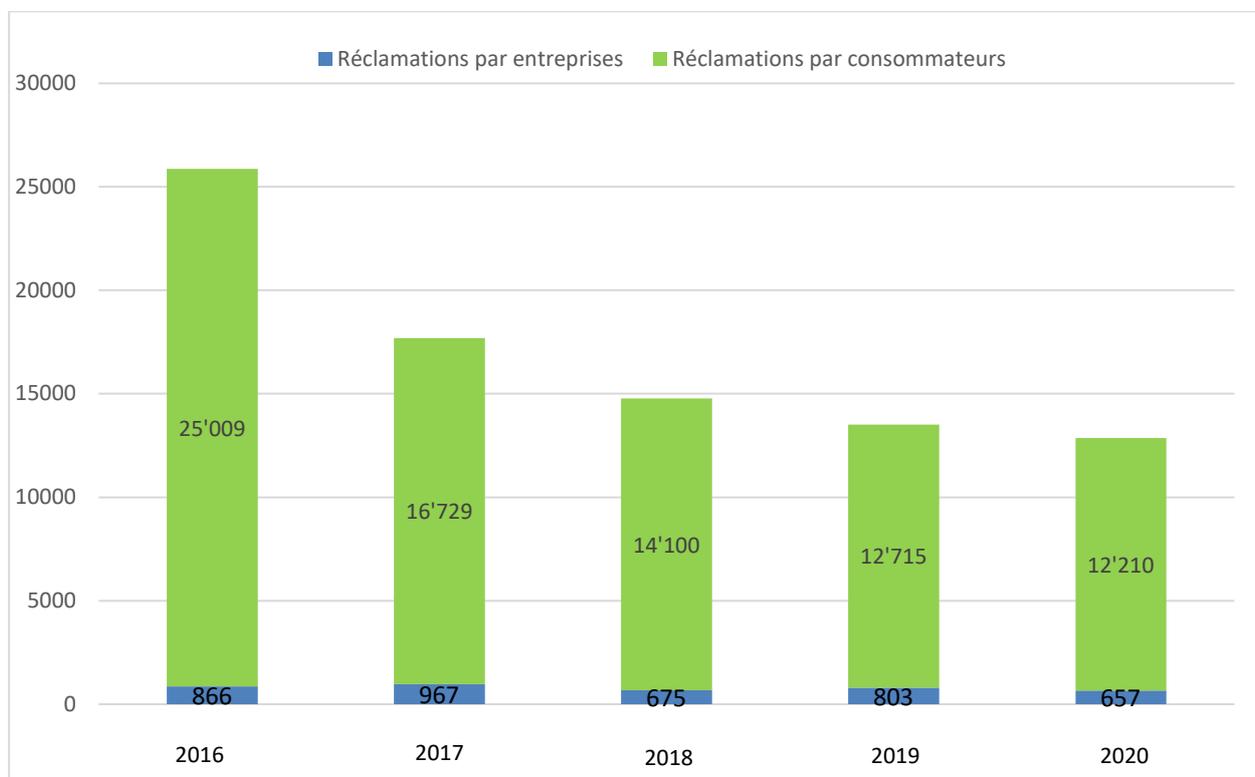
Appels publicitaires	2
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	4
Arnaques sur Internet	1
Systèmes boule de neige	1
Total	8

Réclamations pour concurrence déloyale 2016-2020

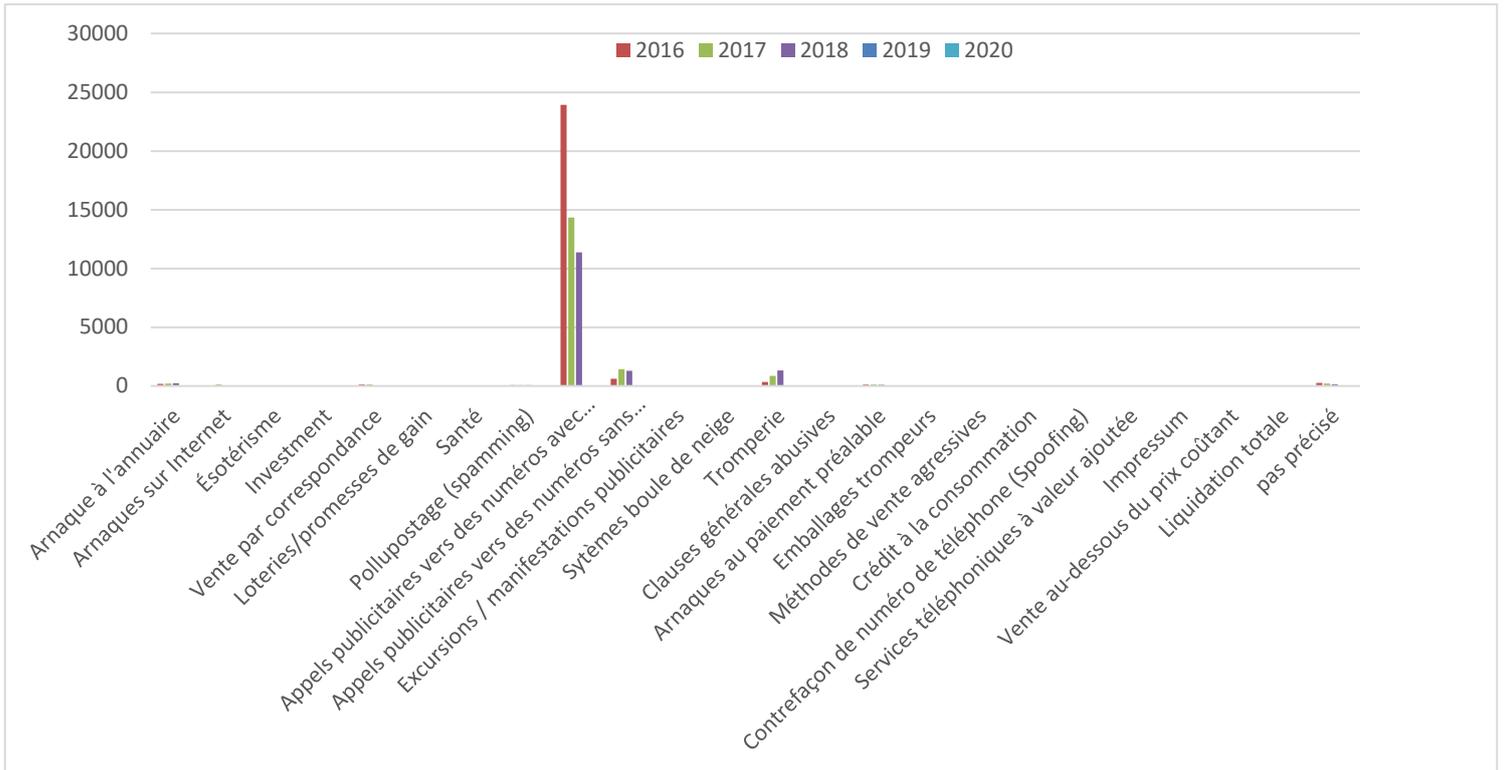
Nombre total des réclamations



Réclamations émanant d'entreprises / émanant de consommateurs



Réclamations par domaine



Réclamations en provenance de Suisse / en provenance de l'étranger

